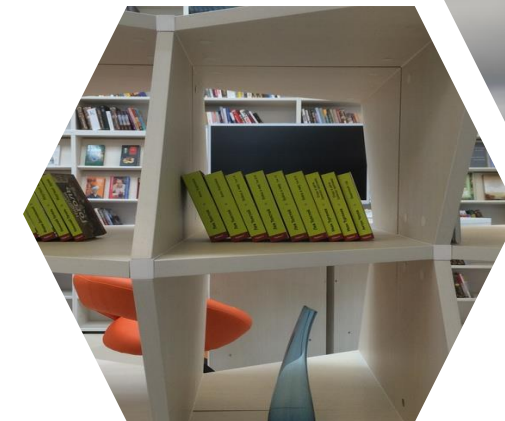




ЕДИНАЯ СИСТЕМА БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Доступ к единым ресурсам
- Единый читательский билет
- Единая база читателей
- Сервисы онлайн
- Доступ к полнотекстовым базам данных
- Новые виды услуг
- Обновленные пространства
- Новые возможности



ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ

КОЛИЧЕСТВО ЧИТАТЕЛЕЙ, ЗАПИСАВШИХСЯ
В БИБЛИОТЕКИ 2-х И БОЛЕЕ РАЙОНОВ

	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019	динамика
2 района	36 406	46 817	58 341	70 054	+21%
3 района	3 996	5 716	8 041	10 523	+31%
4 района	713	1 070	1 671	2 313	+38%
5 районов	179	307	471	706	+50%
6 и более	114	221	370	555	+50%

2005 год

из 196 библиотек

- **57** имели выход в интернет
- **43** имели компьютерную технику

на всю библиотечную сеть – **98** компьютеров

Часть библиотек не вела электронные каталоги

У каждой из 198 библиотек свой бумажный читательский билет

*В библиотеках США уже в 1999 г начали внедряться
RFID технологии (Rockefeller University в Нью-Йорке и
Farmington Community Library)*

ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ

что мы под ней понимаем?

Постановление Правительства Санкт-Петербурга
от 26.04.05 № 550

«О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.»

Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга
от 19.03.10 № 26-рп

«Об организации деятельности исполнительных органов власти Санкт-Петербурга по материально-техническому обеспечению деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2010-2012 гг.»

ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ

за 2 этапа:

2006-2007 гг. централизованно:

- ☐ серверное и компьютерное оборудование
- ☐ лицензионное программное обеспечение, в том числе САБ ИРБИС
- ☐ прокладка локальных сетей
- ☐ подключение к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети

2012 г. по целевым программам:

- ☐ оснащение библиотек RFID оборудованием и метками

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПЕТЕРБУРГЕ

16 централизованных библиотечных систем районного подчинения

5 библиотек городского подчинения:

- ЦГПБ им. В. В. Маяковского
- ЦГДБ им. А. С. Пушкина
- Санкт-Петербургская театральная библиотека
- Государственная специальная центральная библиотека для слепых и слабовидящих
- МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

Всего – **198** библиотек

ЦБС в подчинении районных администраций
Городские библиотеки – у Комитета по культуре СПб

КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**добровольное объединение
не является юридическим лицом
не имеет собственного бюджета**

**УЧАСТНИКИ КСОБ СПб
остаются в подчинении у своих учредителей**

**БИБЛИОТЕКА МАЯКОВСКОГО
осуществляет только методическое руководство**

КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

организационная структура



ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ

как удалось?

Координаторы проектов



Совещания КНТС и рабочих групп



Стандарты
Регламенты
Технологические карты
Инструкции
Правила



Методические семинары
Обучающие занятия
Консультации



Каждый отдельный
специалист библиотек-
участниц КСОБ СПб

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ

что включают?

Электронные ресурсы:

Единые каталоги, Аналитическая база данных статей, Электронная библиотека, Дайджест петербургской прессы, Единая база мероприятий

Сервисные проекты:

Служба виртуальной справки, Служба бронирования, Централизованный МБА, Электронная доставка документов

Проекты, связанные с использованием внешних ресурсов:

Внешние базы данных, Система обеспечения социально-правовой информацией

Единая система библиотечного обслуживания

Единая БД читателей, Единый читательский билет, Единые правила обслуживания

КОРПОРАТИВНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ



1 989 320

ВИЗИТОВ В 2019 г.

Апрель-май 2020 г. (период самоизоляции) **396 329** визитов
при отключённых заказах на услуги

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ

что планируем?

- ⊙ Формирование и соблюдение единой технической политики
 - определяющей правила типизации технологий и оборудования, основные требования и ограничения для информационной инфраструктуры, IT-проектов и IT-услуг
- ⊙ Дальнейшее развитие корпоративного интернет портала
 - Удаленная запись в библиотеки и получение доступа к лицензионным полнотекстовым базам данных
- ⊙ Разработка и внедрение Стандарта библиотечно-информационных услуг
 - включая технологические процессы, требования к уровню библиотечных услуг, поведенческие стандарты обслуживания

НЕОБХОДИМА КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ РАЙОННЫХ АДМИНИСТРАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ БИБЛИОТЕК

Единые решения

Единые подходы

Единые требования



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Зоя Васильевна Чалова
директор ЦГПБ им. В. В. Маяковского,
председатель Корпоративной сети
общедоступных библиотек Санкт-Петербурга